

Data zawarcia umowy: 2026 r.

PROJEKT UMOWY

Zawarta w dniu 2026 roku w Warszawie pomiędzy

Wojskowym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa SPZOZ z siedzibą przy ulicy Koszykowej 78, 00-671 Warszawa, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000236509, NIP: 1132555793, REGON: 140130346, BDO: 000018806, reprezentowanym przez:

..... —

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

..... z siedzibą przy, wpisanym do pod numerem, posiadającym NIP, REGON:, reprezentowanym przez:

..... -

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”.

Zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: „Świadczenie usług serwisu, konserwacji, przeglądu technicznego oraz napraw awaryjnych urządzeń mroźni w Terenowej Stacji WCKiK SPZOZ w Krakowie” przeprowadzonego w trybie podstawowym [art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2024 r., poz. 1320 oraz z 2025 r. poz. 620 oraz 794)], w którym dokonano wyboru oferty najkorzystniejszej przedstawionej przez Wykonawcę, strony oświadczają, co następuje:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest usługa wykonania przeglądów technicznych, walidacji, konserwacji oraz napraw mroźni, zwanego dalej „sprzętem”, zgodnie ze złożoną ofertą stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy.
2. W okresie obowiązywania umowy wykaz sprzętu stanowiący Załącznik nr 1 do umowy może ulec zmianie w przypadku wycofania sprzętu z użytku lub wprowadzenia do użytku nowego sprzętu.
3. Usługa przeglądu technicznego, walidacji i konserwacji sprzętu określonego w Załączniku nr 1 do umowy obejmuje:
 - 1) sprawdzenie stanu technicznego sprzętu;
 - 2) wykonanie okresowej konserwacji sprzętu nie mniej niż dwanaście razy (raz na kwartał) w okresie trwania umowy w terminach wskazanych przez zamawiającego;

- 3) w przypadku konieczności dokonania walidacji urządzenia polegającej na potwierdzeniu na podstawie obiektywnych dowodów, że sprzęt spełnia wymagania pod kątem zgodności ze specyfikacją i klasyfikacją producenta;
 - 4) określenie czy sprzęt może być dopuszczony do użytku;
 - 5) sporządzanie orzeczeń o stanie sprzętu nienadającego się do naprawy;
 - 6) wskazanie zakresu niezbędnych napraw umożliwiających dopuszczenie sprzętu do użytku stwierdzonych w czasie przeglądu;
 - 7) dokonanie odpowiedniego wpisu do paszportu sprzętu obejmującego m.in. datę przeglądu, ocenę techniczną określającą czy sprzęt jest sprawny i nadające się do eksploatacji, wykaz wymienianych części, termin kolejnego przeglądu, pieczętka i podpis Wykonawcy;
 - 8) certyfikowaną legalizację sprzętu, – jeśli jest wymagana.
4. Usługa naprawy sprzętu obejmuje:
- 1) usunięcie nieprawidłowości w działaniu sprzętu, w razie potrzeby wymianę uszkodzonych albo zużytych części;
 - 2) wymianę materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniami producenta;
 - 3) zakup i dostawę materiałów i części zamiennych do sprzętu wymienionego w załączniku nr 1 do umowy;
 - 4) sprawdzenie prawidłowości działania;
 - 5) sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego i elektrycznego;
 - 6) prowadzenie na bieżąco dokumentacji napraw i dokonywanie odpowiedniego wpisu do paszportu urządzenia wraz z czytelnym podpisem Wykonawcy;
 - 7) regulacja i dostrojenie urządzenia do wymaganych przez producenta parametrów;
 - 8) certyfikowana legalizacja sprzętu - jeśli jest wymagana.
5. Usługi powinny być wykonane zgodnie z zamówieniem i obowiązującymi przepisami prawa.
6. Zamawiający jest uprawniony do rezygnacji z części usług z powodu wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności niemożliwych do przewidzenia. Rezygnacja z części usług nie będzie stanowiła podstawy do żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. O rezygnacji z części usług Wykonawca zostanie powiadomiony pisemnie albo w formie e-mail niezwłocznie po powzięciu przez Zamawiającego wiadomości w powyższym zakresie.

§ 2

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług będących przedmiotem umowy zgodnie z wymogami producenta i z należytą starannością.
2. Wykonawca dokonuje przeglądu i konserwacji sprzętu w miejscu usytuowania sprzętu. W przypadku stwierdzenia, w czasie przeglądu, konieczności napraw sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest do naprawy sprzętu zgodnie z zasadami określonymi w § 5 ust. 5 – 9 i 11.
3. Przed przystąpieniem do realizacji umowy Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu aktualny Wykaz Osób/Pojazdów Wykonujących Usługi według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do umowy.

4. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco aktualizować wykaz, o którym mowa w ust. 3, pod rygorem niewpuszczenia na teren jednostki pracownika/pojazdu, którego nie wymieniono w wykazie.
5. Osoba wykonująca usługę obowiązana jest przedstawić przed przystąpieniem do jej realizacji pisemne, imienne upoważnienie Wykonawcy oraz dokument ze zdjęciem.
6. Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z Zamawiającym w celu należytego i terminowego wykonania umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że osoby realizujące usługę będącą przedmiotem umowy wykonają ją w sposób profesjonalny i posiadają wiedzę i doświadczenie, a także odpowiednie uprawnienia niezbędne do realizacji niniejszej umowy, tj.: certyfikaty (świadczenia ukończenia szkolenia) producentów urządzeń będących na gwarancji (wskazanych w załączniku nr 1 do umowy) uprawniające do wykonania konserwacji zgodnie z procedurą opracowaną dla tego typu sprzętu.
8. Wykonawca skieruje do wykonywania prac będących przedmiotem umowy:
 - 1) **co najmniej 1 osobę, posiadającą ważne Świadectwo Kwalifikacyjne uprawniające do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci na stanowisku dozoru (D) -** zgodnie z rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. poz. 1392);
 - 2) **co najmniej 1 osobę, posiadającą ważne Świadectwo Kwalifikacyjne uprawniające do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci na stanowisku eksploatacji (E) -** zgodnie załącznikiem nr 1 do Rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. poz. 1392);
 - 3) **co najmniej 1 osobę, posiadającą certyfikat **FGAZ**, wydany przez Urząd Dozoru Technicznego, w zakresie naprawy i obsługi technicznej urządzeń i instalacji chłodniczych zawierających substancje kontrolowane, zgodnie z treścią ustawy o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych.**
9. Kopia zaświadczeń i uprawnień, o których mowa w ust.7 i 8 stanowią załącznik nr 4 do umowy.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za skutki spowodowane niewłaściwą konserwacją lub niewłaściwym usunięciem awarii i zobowiązany jest do ich usunięcia na własny koszt.

§ 3

Obowiązki Zamawiającego

Do obowiązków Zamawiającego należy:

- 1) przesłanie wyczerpujących, rzetelnych informacji o stwierdzonej usterce;
- 2) udostępnienie wykazu sprzętu podlegającego przeglądowi oraz miejsca jego zainstalowania;
- 3) dokonanie ilościowego i technicznego odbioru przedmiotu niniejszej umowy przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.

§ 4

Okres trwania umowy

Umowę zawiera się na okres: 36 miesięcy od dnia podpisania lub do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy, jednak nie później niż do 36 miesięcy od dnia podpisania umowy.

§ 5

Sposób i warunki realizacji przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przeglądów technicznych, walidacji oraz konserwacji sprzętu w terminach wynikających z dokumentacji producenta.
2. Usługa winna być wykonywana w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godz. 8:00 – 14:30.
3. Wykonanie usługi zostanie potwierdzone Protokołem wykonania usługi, którego wzór określa załącznik nr 5 do umowy, sporządzonym przez Wykonawcę i podpisanym przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego lub użytkownika sprzętu – Protokół ten będzie obligatoryjnie dołączony do faktury.
4. Protokół winien zawierać wykaz wykonanych usług (prac) oraz wymienionych części przy każdym sprzęcie objętym przeglądem technicznym lub naprawą.
5. W przypadku konieczności dokonania naprawy będącej wynikiem przeglądu technicznego i konserwacji:
 - 1) Wykonawca zobowiązany jest nieodpłatnie dostarczyć drobne materiały o wartości do 1000 zł netto do wykonania każdej pracy konserwacyjnej, dokonania przeglądu, naprawy i usunięcia awarii związanej z systemami.
 - 2) Wynagrodzenie za dokonane naprawy będące wynikiem przeglądów i konserwacji oraz usuwania awarii zleconych Wykonawcy na podstawie **Zlecenia Wykonania Usługi (załącznik nr 6 do umowy)** obejmuje sumę:
 - a) iloczynu ceny jednej roboczogodziny i liczby roboczogodzin niezbędnych do dokonania naprawy lub usunięcia awarii,
 - b) ceny zaakceptowanych przez Zamawiającego wymienianych części zamiennych, których wartość przekracza 1000 zł netto;
 - 3) Wykonawca przedstawia Zamawiającemu, w ciągu 48 godzin od daty wykrycia konieczności, ofertę cenową na wykonanie naprawy oraz zestawienie kosztów części koniecznych do wymiany, a także przewidywalny czas naprawy;
 - 4) Zamawiający może zaakceptować przedstawiony kosztorys naprawy wówczas wysyła Wykonawcy Zlecenie Wykonania Usługi (załącznik nr 6 do umowy), w którym określa jej termin realizacji;
 - 5) w przypadku zaproponowania przez Wykonawcę rażąco wysokiej ceny w ofercie, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o wyjaśnienie. Wykonawca w terminie 2 dni roboczych jest zobowiązany do udzielenia ich na piśmie;
 - 6) w przypadku, o którym mowa w pkt 5, gdy wyjaśnienia Wykonawcy nie będą przekonujące, a Zamawiający uzna, że cena jest rażąco wysoka lub nie będzie dysponował taką kwotą na sfinansowanie zadania może odmówić jej realizacji przez tego Wykonawcę;
 - 7) Wykonawca zapewnia w ramach wynagrodzenia dostawę części zamiennych (części nowych, oryginalnych), zgodnych z wymaganiami producenta sprzętu oraz montaż.

6. W przypadku konieczności dokonania naprawy będącej wynikiem awarii:
 - 1) Konsultacje telefoniczno-mailowe (help desk) 7 dni w tygodniu, czas przystąpienia Wykonawcy do diagnozy awarii od momentu zgłoszenia wysłanego przez Zamawiającego pocztą elektroniczną na adres e-mail: telefon lub fax pod numery wynosi **maksymalnie 24 godzin**.
 - 2) Wykonawca po dokonaniu diagnozy w terminie do 2 dni roboczych od dnia potwierdzenia przez Zamawiającego dokonanej diagnozy:
 - a) opracowuje kosztorys cenowy na dokonanie naprawy obejmujący:
 - zestawienie części zamiennych niezbędnych do wymiany oraz, o ile jest to niezbędne do naprawy sprzętu, zestawienie niezbędnych materiałów eksploatacyjnych,
 - szacunkowy koszt części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych,
 - przewidywany czas naprawy,
 - b) przesyła Zamawiającemu kosztorys naprawy;
 - 3) Zamawiający w terminie do 2 dni roboczych, może zaakceptować przedstawiony kosztorys naprawy, wówczas wysyła Wykonawcy Zlecenie Wykonania Usługi, którego wzór określa załącznik **nr 6 do umowy**, w którym określa zakres i termin jej realizacji;
 - 4) w przypadku zaproponowania przez Wykonawcę rażąco wysokiej ceny w kosztorysie, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o wyjaśnienie. Wykonawca w terminie 2 dni roboczych jest zobowiązany do udzielenia ich na piśmie;
 - 5) w przypadku, o którym mowa w pkt 4, gdy wyjaśnienia Wykonawcy nie będą przekonujące, a Zamawiający uzna, że cena jest rażąco wysoka lub nie będzie dysponował taką kwotą na sfinansowanie zadania może odmówić realizacji jej realizacji przez tej usługi,
 - 6) Wykonawca zapewnia w ramach wynagrodzenia dostawę zakupionych części zamiennych (części nowych, oryginalnych), zgodnych z wymaganiami producenta Urządzenia;
 - 7) Wykonawca zapewnia montaż części zamiennych w ramach należnego wynagrodzenia.
7. Łączny koszt naprawy sprzętu obejmujący wymianę uszkodzonych części nie może przekroczyć 50 % średniej wartości rynkowej sprzętu, przy czym o każdej naprawie decyduje Zamawiający.
8. Usterki sprzętu wymagające nieskomplikowanych napraw, usuwane będą w miejscu ich użytkowania w ramach konserwacji.
9. W razie stwierdzenia konieczności specjalistycznej naprawy albo walidacji sprzętu, którego nie można wykonać w miejscu jego użytkowania, Wykonawca przetransportuje sprzęt lub jego części do swojej siedziby, na podstawie protokołu przekazania, w celu dokonania tych czynności.
10. Koszty dojazdu oraz transportu urządzeń od i do Zamawiającego, wchodzi w skład wynagrodzenia Wykonawcy.
11. Do wykonywania naprawy sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest użyć części nowych, niepoddawanych regeneracji, o jakości technicznej, co najmniej takiej samej jak zamontowane oryginalnie.

12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia wartości zastosowanych do wykonania usługi materiałów i części na rynku krajowym, ograniczając się do cen producenta lub cen hurtowni znajdujących się w rejonie województwa siedziby Zamawiającego lub Wykonawcy, a stwierdzone rozbieżności zostaną skorygowane fakturą.
13. Od momentu przekazania sprzętu, na podstawie protokołu przekazania, do siedziby Wykonawcy aż do czasu pozytywnego odbioru sprzętu odpowiedzialność za sprzęt ponosi Wykonawca.
14. Każdorazowo po dokonaniu naprawy, zmiany miejsca podłączenia urządzenia Wykonawca dokona pomiaru rezystancji, wystawi protokół walidacji instalacyjnej montowanego urządzenia oraz dokona wpisu w paszporcie urządzenia u użytkownika sprzętu.
15. Przedmiot umowy będzie wykonywany na podstawie zleceń Zamawiającego według potrzeb i możliwości.
16. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przy wykonywaniu usług i zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód wynikłych z niewykonania lub nienależytego wykonania swoich zobowiązań wynikających z umowy.
17. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego o wszelkich zauważonych usterkach, których usunięcie wykracza poza zakres prac określonych w umowie, jak również kwalifikujących urządzenie do remontu lub wymiany.
18. Odpady powstałe podczas wykonywania naprawy stanowią własność Wykonawcy zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 32 ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2023 r. poz. 1587, z późn. zm.), materiały powstałe podczas wykonywania przeglądów, konserwacji i napraw będą usuwane i poddawane unieszkodliwieniu przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony środowiska.
19. Wady powstałe w wyniku źle wykonywanej usługi Wykonawca zobowiązany jest usunąć na własny koszt.
20. Podpisany przez przedstawicieli obu Stron protokół wykonania usługi stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury.

§ 6

Wysokość wynagrodzenia

1. Strony ustalają maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy w wysokości:
 - a) za przeglądy techniczne i konserwacje
netto:zł (słownie:)
VAT:zł (słownie:)
brutto:zł (słownie:)
 - b) za naprawy (20 % kwoty za przeglądy techniczne i konserwacje)
netto:zł (słownie:)
VAT:zł (słownie:)
brutto:zł (słownie:)
 - c) łączna kwota za przeglądy techniczne, konserwacje, naprawy nie może przekroczyć kwoty:
netto:zł (słownie:)
VAT:zł (słownie:)

- brutto:**zł (słownie:)
- d) **Cena netto jednej roboczogodziny:**zł (słownie:)
- VAT:**zł (słownie:)
- Cena brutto jednej roboczogodziny:**zł (słownie:)
- e) **Płatność za przeglądy techniczne i konserwację** następuje w okresach kwartalnych po wykonaniu okresowej konserwacji sprzętu. Kwota kwartalna stanowi 1/12 kwoty, o której mowa w ust. 1 lit. a, co stanowi zł brutto (słownie:), Jeżeli umowa została zawarta w czasie trwania kwartału to płatność nastąpi w wymiarze 1/90 za każdy dzień trwania umowy.
2. Cena netto za wymienione części nie może przekroczyć ceny ich zakupu powiększonej o maksymalnie 10% marży handlowej.
 3. Arkusz asortymentowo-cenowy stanowiący załącznik nr 1 do umowy określa ceny jednostkowe za usługę przeglądu i konserwacji oraz koszty usunięcia awarii i napraw. Cena przeglądu i konserwacji oraz cena za roboczogodzinę określona w arkuszu asortymentowo-cenowym jest stała i nie podlega zmianom w okresie obowiązywania niniejszej umowy.
 4. Ceny za jedną roboczogodzinę określone w ust. 1 lit. d uwzględnia wszystkie koszty składające się na wykonanie naprawy będącej wynikiem konserwacji oraz usuwania awarii m.in. kosztu dojazdu, podatków. Stawka roboczogodziny odnosi się do rzeczywistego czasu wykonania napraw bez względu na liczbę osób ją wykonujących.
 5. Wynagrodzenie określone w ust. 1 uwzględnia wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi, w tym koszty dojazdu Wykonawcy od i z siedziby Zamawiającego oraz koszt przewozu sprzętu, podatki, opłaty, koszty pracownicze.
 6. Minimalna wartość umowy, jaką Zamawiający gwarantuje zrealizować wynosi 50% wartości, o której mowa w ust. 1 lit. c.

§ 7

Tajemnica

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich wiadomości dotyczących Zamawiającego, które uzyska podczas realizowania Umowy.

§ 8

Warunki płatności

1. Rozliczenie stron odbywać się będzie na podstawie faktur zawierających specyfikację wykonania usług oraz Protokołu potwierdzającego wykonanie usługi, o którym mowa w § 5.
2. Faktury będą dostarczane do siedziby Zamawiającego w Warszawie, przy ul. Koszykowej 78 lub na adres mailowy: faktury@wckik.pl, od dnia wejścia w życie obowiązku stosowania KSeF faktura będzie dostarczana w formie ustrukturyzowanego pliku XML za pośrednictwem przedmiotowego programu.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w formie polecenia przelewu z rachunku Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury.
4. Wykonawca zobowiązany jest do podania na fakturze numeru rachunku bankowego, zgodnego z rachunkiem bankowym wskazanym w elektronicznym wykazie podmiotów Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. W przypadku wskazania na fakturze rachunku

bankowego niezgodnego z rachunkiem bankowym wskazanym w elektronicznym wykazie podmiotów Szefa Krajowej Administracji Skarbowej płatność za fakturę zostanie wstrzymana do czasu podania właściwego nr rachunku bankowego. W takim przypadku bieg terminu płatności rozpoczyna się od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury korygującej.

5. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności przysługujących mu z tytułu umowy, na podmioty trzecie.
6. Wykonawca oświadcza, że jest/nie* jest czynnym/zwolnionym¹ podatnikiem podatku od towarów i usług, co potwierdza wydruk z portalu podatkowego prowadzonego przez Ministerstwo Finansów, stanowiący (załącznik nr 5) do Umowy, oraz zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie statusu VAT najpóźniej z doręceniem faktury. W przypadku niewypełnienia obowiązku informacyjnego Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia obciążeń nałożonych na Zamawiającego przez administrację podatkową, z tego powodu.

§ 9

Gwarancja

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za wady wykonanej usługi powstałe w okresie obowiązywania gwarancji i rękojmi na zasadach określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego w zakresie określonym w oświadczeniu gwarancyjnym zgodnym z treścią umowy wręczonym w dniu odbioru wykonania usługi. W przypadku niewydania oświadczenia gwarancyjnego, o którym mowa powyżej, postanowienia niniejszego paragrafu stanowią oświadczenie gwarancyjne w rozumieniu art. 577 i art. 577¹ Kodeksu cywilnego, a umowa stanowi dokument gwarancyjny.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji:
 - 1) 24 miesięcznej - na wymienione części, chyba, że producent udziela dłuższej gwarancji.
 - 2) 24 miesięcznej - na wykonane usługi.
3. Termin gwarancji biegnie od daty wykonania usługi przez Wykonawcę potwierdzonego podpisaniem przez Zamawiającego protokołem potwierdzającym wykonanie usługi, o którym mowa w § 5.
4. Utrata roszczeń z tytułu gwarancji nie następuje pomimo upływu terminu (okresu) gwarancji, jeżeli Wykonawca wadę podstępnie zataił.
5. Zamawiający dokona z zgłoszenia reklamacji, faxem lub drogą elektroniczną na e-mail:
6. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji wadliwie wykonanej usługi Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) rozpatrzenia protokołu reklamacyjnego w ciągu 5 dni roboczych, licząc od daty jego otrzymania;
 - 2) usunięcia wad w miejscu, w którym zostały one ujawnione, ponosząc koszty związane z usunięciem wad lub ponowne wykonanie wadliwie wykonanej usługi - w terminie do 3 dni roboczych, licząc od daty określonej w pkt 1;

¹ Niepotrzebne skreślić.

- 3) dokonania stosownych adnotacji w paszporcie urządzenia dotyczących zakresu wykonanych napraw oraz przedłużenia terminu gwarancji na wykonane usługi, a w przypadku wymiany części – udzielenia nowej z terminem liczonym na nowo od daty ich wymiany.
7. W razie odmowy uznania reklamacji Wykonawca powiadomi Zamawiającego o przyczynach odmowy w terminie określonym w ust. 6 pkt 1, na piśmie. Brak rozpatrzenia reklamacji w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
8. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego naprawienia w pełnym zakresie szkód materialnych lub zwrotu uzasadnionych wydatków, które powstały wskutek wadliwie wykonanych usług.
9. Koszty dostawy, montażu, wymiany materiałów bądź innego usunięcia wad lub usterek, o których mowa w ustępach poprzedzających pokrywa Wykonawca w ramach gwarancji.
10. Termin gwarancji określony w ust. 2 uważa się za dotrzymany w przypadku, gdy złożenie reklamacji przez Zamawiającego nastąpi przed jego upływem, niezależnie od terminu rozpatrzenia i załatwienia reklamacji przez Wykonawcę.
11. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas liczony od daty zgłoszenia przez Zamawiającego stwierdzonej wady do dnia jej usunięcia, a w przypadku wymiany Towaru na nowy, okres gwarancji biegnie od nowa.

§ 10

Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy strony uprawnione są do dochodzenia swoich roszczeń na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych:
 - 1) 10 % wartości brutto niewykonanej części umowy – w przypadku niewykonania umowy lub jej części w zakresie zleconym przez Zamawiającego;
 - 2) 0,2 % wartości brutto wynagrodzenia, określonego w § 6 ust. 1 lit. c, za każdy dzień zwłoki w wykonaniu usługi;
 - 3) 0,1 % wartości brutto wynagrodzenia, określonego w § 6 ust. 1 lit. c, za każdy dzień zwłoki w usunięciu wadliwości wykonanej usługi;
 - 4) 15 % łącznej wartości brutto wynagrodzenia, określonego w § 6 ust. 1 lit. c w przypadku wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym przez Zamawiającego lub Wykonawcę albo odstąpienia od umowy leżących po stronie Wykonawcy;
 - 5) 15 % wartości brutto wynagrodzenia niezrealizowanej części umowy w przypadku wypowiedzenia części umowy w trybie natychmiastowym przez Zamawiającego lub Wykonawcę albo odstąpienia od części umowy leżących po stronie Wykonawcy;
 - 6) za brak zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 12 ust. 7, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 3 za każdy stwierdzony przypadek;
 - 7) za nieterminową zapłatę wynagrodzenia podwykonawcy, z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 12 ust. 7, w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 3, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. łączna wartość kar umownych nie może przekroczyć 20 % łącznej wartości brutto

wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 lit. c.

4. W przypadku, gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego jest większa od kary umownej, a także w przypadku, gdy szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kary umownej, Zamawiający jest uprawniony do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego – niezależnie od tego, czy realizuje uprawnienia do otrzymania kary umownej. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody jest większa od kary umownej, Zamawiający może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. Termin płatności kary umownej wynosi 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę noty obciążeniowej. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego wynagrodzenia.
6. Zamawiający jest uprawniony do potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy lub z wierzytelności należnych Wykonawcy z innych tytułów, w tym z innych umów zawartych z Zamawiającym, na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z tego powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego podwykonawców lub inne podmioty.

§ 11

Warunki odstąpienia od umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w całości lub w części lub wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym w całości lub w części, jeżeli Wykonawca naruszy jakiegokolwiek jej istotne postanowienie, w tym w szczególności, jeżeli:
 - 1) bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął realizacji przedmiotu zamówienia umowy przez okres 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy lub jej nie kontynuuje we wskazanym terminie, pomimo wezwania Zamawiającego, złożonego na piśmie;
 - 2) z przyczyn leżących po jego stronie, przerwał konserwację i nie realizuje jej przez okres **1 miesiąca**;
 - 3) opóźnia się z wykonaniem usług stanowiących przedmiot zamówienia umowy tak dalece, że nie jest możliwe ich ukończenie w terminie;
 - 4) wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z jej postanowieniami.
 - 5) wobec Wykonawcy wydany został nakaz zajęcia jego majątku uniemożliwiający lub utrudniający realizację umowy;
 - 6) zaprzestał prowadzenia działalności;
 - 7) utracił uprawnienia do prowadzenia działalności;
 - 8) powierzył wykonanie przedmiotu umowy w zakresie nieprzewidzianym przez Zamawiającego osobom trzecim;
 - 9) łączna wysokość kar umownych przekroczy 20% wartości umowy netto, o której mowa w § 10 ust. 3.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy lub wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach wymienionych w ust. 1.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,

Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, nie później jednak niż do 31.12.2029 r.

4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Odstąpienie od umowy oraz jej rozwiązanie musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności wraz z podaniem uzasadnienia.
6. Wykonanie prawa odstąpienia od umowy będzie miało skutek *ex nunc*. W przypadku odstąpienia od umowy przez „Zamawiającego” nie będą przysługiwały „Wykonawcy” żadne inne roszczenia poza roszczeniem o zapłaceniu za faktycznie wykonane usługi na rzecz „Zamawiającego”.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny wraz z przepisami odrębnymi mogącymi mieć zastosowanie do przedmiotu umowy.
8. Niezależnie od powyższego Zamawiającemu przysługuje prawo jednostronnego odstąpienia od umowy w przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca wymieniony został w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514);
 - 2) osoba będąca beneficjentem rzeczywistym Wykonawcy (w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124, z późn. zm.) została wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514);
 - 3) podmiot będący jednostką dominującą Wykonawcy (w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2023 r. poz. 120, z późn. zm.) wymieniony jest w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą do dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514).

§ 12

Zmiana umowy

1. Zamawiający zgodnie z art. 455 ustawy Pzp przewiduje możliwość prowadzenia zmian do treści zawartej Umowy w przypadku:

- 1) wystąpienia siły wyższej (rozumianej, jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, którego skutkom nie można było zapobiec) uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy;
za siłę wyższą warunkującą zmianę umowy uważać się będzie w szczególności powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, które mają istotny wpływ na dostaw, promieniowanie lub skażenia.
 - 2) zmiany Wykonawcy, jeżeli nowy Wykonawca ma zastąpić dotychczasowego Wykonawcę:
 - a) w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy, lub
 - b) w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców, w przypadku, o którym mowa w art. 465 ust. 1 ustawy Pzp;
 - 3) zmiany w zakresie podwykonawców, wskazanych w ofercie do realizacji części zamówienia, na wniosek złożony przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że jeżeli Wykonawca powołał się na spełnienie warunków udziału w postępowaniu na zasadach art. 118 ustawy Pzp, nowo wskazany podwykonawca wykaże spełnienie tych warunków;
 - 4) gdy zaistnieje inna okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna skutkująca niemożliwością wykonania lub należytego wykonania umowy.
2. Zakres zmian umowy obejmuje w przypadku, którym mowa w ust. 1 w:
 1. pkt 1 – odstąpienie od umowy bez naliczania kar umownych, przedłużenie terminu realizacji umowy, zmniejszenie zakresu realizacji umowy;
 2. pkt 2 – zmianę wykonawcy;
 3. pkt 3 – zmianę podwykonawcy;
 4. pkt 4 – przedłużenie terminu realizacji umowy, zmniejszenie zakresu realizacji umowy, odstąpienie od umowy bez naliczania kar umownych.
 3. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian umowy, gdy łączna wartość zmian jest mniejsza niż progi unijne i jest niższa niż 10% wartości pierwotnej umowy.
 4. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany umowy, jeżeli konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, o ile zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy a wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy.
 5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia zakresu usługi w przypadku zaistnienia okoliczności organizacyjnych i formalnych, a także zmiany uwarunkowań prawnych, bądź zmian organizacyjnych o nie więcej niż 50% wartości określonej w niniejszej umowie.
 6. Zamawiający przewiduje zmiany umowy w części dotyczącej wysokości wynagrodzenia brutto, która będzie wynikać ze zmiany w prawie właściwym dla podatku od towarów i usług VAT – w razie zmiany stawki podatku VAT po zawarciu niniejszej umowy, strony obowiązywać będzie nowa stawka podatku z datą wprowadzenia jej w życie przepisami,

- a zmiana kwoty brutto wartości umowy z tego tytułu jest akceptowana przez strony bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń i zmiany umowy.
7. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 1, na następujących zasadach:
- 1) poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi min. 5% ceny wskazanej we wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanym przez GUS;
 - 2) początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia przypada na dzień otwarcia ofert;
 - 3) zmiana wynagrodzenia dokonana zostanie z użyciem odesłania do wskaźnika, o którym mowa w pkt 1;
 - 4) zmiany mogą zostać wprowadzone na wniosek Strony nie wcześniej niż po upływie 3 miesięcy od dnia zawarcia umowy, przy czym zmiana jest dopuszczalna:
 - a) w przypadku pierwszej indeksacji, – jeśli wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, o których mowa w pkt 1 za kwartał poprzedzający kwartał złożenia wniosku o indeksację wynagrodzenia, wzrośnie lub spadnie o minimum 5% w stosunku do wskaźnika z kwartału, w którym przypadał termin składania ofert;
 - b) w przypadku każdej kolejnej indeksacji, – jeśli wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, o których mowa w pkt 1 za kwartał poprzedzający kwartał złożenia wniosku o indeksację wynagrodzenia, wzrośnie lub spadnie o minimum 5% w stosunku do wskaźnika z kwartału, w którym nastąpiła ostatnia indeksacja;
 - 5) Strony mogą występować z wnioskami o indeksację wynagrodzenia nie częściej niż jeden raz na 3 miesiące;
 - 6) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia wynosi 10%;
 - 7) zmiana umowy wymaga złożenia drugiej Stronie pisemnego wniosku, o którym mowa w pkt 5.
8. Zmiana wynagrodzenia może polegać zarówno na jego wzroście jak i obniżeniu.
9. Strony dopuszczają możliwość zmian redakcyjnych, omyłek pisarskich oraz zmian będących następstwem zmian danych ujawnionych w rejestrach publicznych bez konieczności sporządzania aneksu.
10. Zamawiający przewiduje zmianę terminu wykonywania umowy w przypadku zaistnienia zmian, o których mowa w ust. 3-5.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszym paragrafem zastosowanie znajdują przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych regulujące możliwość zmiany umowy.
12. Zmiany w umowie będą dokonywane po uzgodnieniu ich zakresu i warunków przez Strony w drodze pisemnej wymiany pism lub negocjacji.

§ 13

Ochrona danych osobowych

1. Każda ze Stron informuje, że jest Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do reprezentowania drugiej Strony oraz pracowników drugiej Strony, podanych w związku z podpisaniem i wykonywaniem niniejszej umowy.
2. Kontakt z Administratorem danych osobowych drugiej Strony jest możliwy przy wykorzystaniu danych kontaktowych danej Strony.
3. W celu należytej ochrony danych osobowych każda ze Stron wyznaczyła osobę, z którą będzie można się skontaktować w sprawie procesu przetwarzania danych osobowych, przy wykorzystaniu danych kontaktowych danej Strony. Zamawiający wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem e-mail: iodo@wckik.pl.
4. Każda ze Stron przetwarza podane dane osobowe osób reprezentujących i pracowników drugiej Strony w celu realizacji umowy. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - kontakt w sprawie wykonania umowy oraz ewentualne dochodzenie lub odpieranie roszczeń z niej wynikających. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu podpisania umowy.
5. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem wzajemnych roszczeń związanych z realizacją umową oraz przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa m.in. przepisami podatkowymi, sprawozdawczości finansowej.
6. Odbiorcami danych osobowych drugiej Strony mogą być podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie drugiej Strony, w tym m.in. podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne danej Strony, wykorzystywane na potrzeby realizacji niniejszej umowy, podmioty świadczące usługi księgowe, a także inne podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością danej Strony i wyłącznie na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych. Dane osobowe mogą również być udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
7. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
8. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do danej Strony z prośbą o udzielenie informacji. Niezależnie od powyższego, każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Dane osobowe nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
10. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
11. Strona jest zobowiązana do przekazania informacji, o których mowa w ust. 1-10 powyżej, osobom reprezentującym i pracownikom Strony, których dane zostały przekazane drugiej Stronie.

§ 14

Podwykonawcy

Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy siłami własnymi bez udziału podwykonawców

lub

1. Wykonawca zleca..... (nazwa podwykonawcy) następujące prace.....
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie powierzonej podwykonawcy części przedmiotu zamówienia jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od osobistej odpowiedzialności podwykonawcy wobec Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że wskazani podwykonawcy nie będą powierzali wykonania całości lub części powierzonych im prac dalszym podwykonawcom, chyba, że Wykonawca uzyska pisemną zgodę Zamawiającego.
5. Wszelkie rozliczenia dotyczące realizacji umowy będą dokonywane wyłącznie z Wykonawcą.
6. Ograniczenie, zmiana, wyłączenie lub zniesienie odpowiedzialności Wykonawcy względem Zamawiającego w drodze zawartej umowy Wykonawcy z podwykonawcą jest niedopuszczalne i nie wywołuje żadnych skutków prawnych w stosunku do Zamawiającego.

§ 15

Osoby odpowiedzialne

1. Osobą upoważnioną z ramienia Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą jest:
.....
2. Osobą odpowiedzialną z ramienia Zamawiającego za realizację umowy jest:
.....
3. Osobą upoważnioną z ramienia Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym jest:
.....
4. Zmiana osób wymienionych w ust. 1-3 wymaga pisemnego poinformowania drugiej strony i nie stanowi zmiany umowy.

§ 16

Prawo właściwe

- 1) Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 2) W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego wraz z przepisami odrębnymi mogącymi mieć zastosowanie do przedmiotu umowy.
- 3) Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą na zasadach wzajemnych negocjacji przez wyznaczonych pełnomocników „Wykonawcy” i „Zamawiającego”.
- 4) Jeżeli strony nie osiągną kompromisu wówczas sporne sprawy kierowane będą do Sądu powszechnego właściwego dla siedziby „Zamawiającego”.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązane są niezwłocznie powiadomić drugą stronę o zmianie adresu siedziby (adresu do doręczeń). W przypadku braku zawiadomienia wszelka korespondencja kierowana na dotychczasowy adres będzie uznana, jako doręczona.
2. Wszelkie załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
3. Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 - Arkusz Asortymentowo - Cenowy - Wykaz sprzętu;
 - 2) Załącznik nr 2 - Opis przedmiotu zamówienia;
 - 3) Załącznik nr 3 - Wykaz Osób/Pojazdów Wykonujących Usług;
 - 4) Załącznik nr 4 - Kopie zaświadczeń i uprawnień, o których mowa § 2 ustępie 7-8;
 - 5) Załącznik nr 5 - wzór Protokołu wykonania usługi;
 - 6) Załącznik nr 6 - wzór Zlecenia Wykonania Usługi;
 - 7) Załącznik nr 7 - Wydruk z portalu podatkowego;
 - 8) Załącznik nr 8 - KRS/CEiDG.
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach: (w przypadku zawarcia umowy w postaci papierowej)
Egz. nr 1 – ZAMAWIAJĄCY Dział finansowo-księgowy
Egz. nr 2 – WYKONAWCA
5. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej. (w przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej)

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

GŁÓWNY KSIĘGOWY

RADCA PRAWNY

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu, konserwacji, przeglądu technicznego oraz napraw awaryjnych urządzeń mroźni dla:

Terenowej Stacji WCKiK SPZOZ w Krakowie, ul. Wrocławska 1-3, 30-901 Kraków.

Dopuszcza się, aby oferent dokonał wizji lokalnej na obiekcie w celu sprawdzenia warunków związanych z wykonaniem prac będących przedmiotem zamówienia oraz uzyskania dodatkowych informacji przydatnych do prawidłowej wyceny przedmiotu zamówienia. Wyklucza się, bowiem możliwość składania roszczeń z tytułu błędnego skalkulowania ceny lub pominięcia elementów niezbędnych do wykonania umowy.

- 1) Prace serwisowo-konserwacyjne muszą spełniać wymagania aktualnie obowiązujących norm i przepisów prawnych w tym zakresie, spełniać wymagania producentów zainstalowanych urządzeń i systemów oraz muszą być odnotowane w paszporcie technicznym urządzenia.
- 2) Usługa przeglądu technicznego, walidacji i konserwacji sprzętu obejmuje:
 - a) sprawdzenie stanu technicznego sprzętu;
 - b) wykonanie okresowej konserwacji sprzętu nie mniej niż cztery raz w okresie trwania umowy w terminach wskazanych przez zamawiającego;
 - c) w przypadku konieczności dokonanie walidacji urządzenia polegającej na potwierdzeniu na podstawie obiektywnych dowodów, że sprzęt spełnia wymagania pod kątem zgodności ze specyfikacją i klasyfikacją producenta;
 - d) określenie czy sprzęt może być dopuszczony do użytku;
 - e) sporządzanie orzeczeń o stanie sprzętu nienadającego się do naprawy;
 - f) wskazanie zakresu niezbędnych napraw umożliwiających dopuszczenie sprzętu do użytku stwierdzonych w czasie przeglądu;
 - g) dokonanie odpowiedniego wpisu do paszportu sprzętu obejmującego m.in. datę przeglądu, ocenę techniczną określającą czy sprzęt jest sprawny i nadający się do eksploatacji, wykaz wymienianych części, termin kolejnego przeglądu, pieczętka i podpis Wykonawcy;
 - h) certyfikowaną legalizację sprzętu, – jeśli jest wymagana.
- 3) Usługa naprawy sprzętu obejmuje:
 - a) usunięcie nieprawidłowości w działaniu sprzętu, w razie potrzeby wymianę uszkodzonych albo zużytych części;
 - b) wymianę materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniami producenta;
 - c) zakup i dostawę materiałów i części zamiennych do sprzętu wymienionego w załączniku nr 1 do umowy;
 - d) sprawdzenie prawidłowości działania;
 - e) sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego i elektrycznego;
 - f) prowadzenie na bieżąco dokumentacji napraw i dokonywanie odpowiedniego wpisu do paszportu urządzenia wraz z czytelnym podpisem Wykonawcy;
 - g) regulacja i dostrojenie urządzenia do wymaganych przez producenta parametrów;

- h) certyfikowana legalizacja sprzętu - jeśli jest wymagana.
- 4) Paszport techniczny urządzenia ma składać się z poszczególnych „kart urządzeń” i zawierać wszystkie podstawowe informacje o tym urządzeniu, tj. nazwę, typ, numer fabryczny, rok produkcji, miejsce zainstalowania, rodzaj i ilość czynnika chłodniczego, ewentualnie rodzaj i ilość stosowanych filtrów, wszelkie przeprowadzone konserwacje oraz naprawy (wraz z terminem ich przeprowadzenia oraz potwierdzeniem ich wykonania), a jeśli ww. informacje nie są zawarte w paszporcie technicznym urządzenia to wykonawca zobligowany jest do ich uzupełnienia przy naprawach – z informacją na temat terminu udzielonej gwarancji, itp.
 - 5) Wymagany termin realizacji zamówienia- przez okres 12 miesięcy od dnia udzielenia zamówienia.
 - 6) Wykonawca przedstawia Zamawiającemu, w ciągu 48 godzin od daty wykrycia konieczności naprawy, ofertę cenową na wykonanie naprawy oraz zestawienie kosztów części koniecznych do wymiany, a także przewidywalny czas naprawy;
 - 7) Zamawiający może zaakceptować przedstawiony kosztorys naprawy wówczas wysyła Wykonawcy Zlecenie Wykonania Usługi (załącznik nr 4 do umowy), w którym określa jej termin realizacji;
 - 8) W przypadku zaproponowania przez Wykonawcę rażąco wysokiej ceny w ofercie, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o wyjaśnienie. Wykonawca w terminie 2 dni roboczych jest zobowiązany do udzielenia ich na piśmie;
 - 9) W przypadku, o którym mowa w pkt 8, gdy wyjaśnienia Wykonawcy nie będą przekonujące, a Zamawiający uzna, że cena jest rażąco wysoka lub nie będzie dysponował taką kwotą na sfinansowanie zadania może odmówić jej realizacji przez tego Wykonawcę;
 - 10) Wykonawca zapewnia w ramach wynagrodzenia dostawę części zamiennych (części nowych, oryginalnych), zgodnych z wymaganiami producenta sprzętu oraz montaż.
 - 11) Prawidłowe wykonanie czynności serwisowo-konserwacyjnych (wraz z wpisem oraz potwierdzeniem konserwacji przez bezpośredniego użytkownika) lub w przypadku pomiarów wydajności wentylacji przekazanie ich protokołów zamawiającemu (za potwierdzeniem), stanowią podstawę do sporządzenia protokołu potwierdzającego wykonanie usługi, a po jego obustronnym podpisaniu – do wystawienia faktury (ryczałtowej) przez wykonawcę za czynności serwisowo-konserwacyjne zrealizowane w danym okresie.
 - 12) Czynności serwisowo-konserwacyjne nie obejmują zakupu, wymiany materiałów eksploatacyjnych np.: filtrów, pasków klinowych, baterii do pilotów zdalnego sterowania, uzupełnienia czynnika chłodniczego. Ewentualne koszty materiałów eksploatacyjnych pokryje Zamawiający, po pisemnym zaakceptowaniu ich ceny. Na materiały eksploatacyjne, o których mowa powyżej, Wykonawca wystawi odrębną fakturę, z terminem płatności minimum 30 dni od dnia podpisanego protokołu odbioru przeglądu technicznego.
 - 13) W ramach realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usuwania usterek i awarii w pracy urządzeń mroźni w ciągu maksymalnie 48 godzin w dni robocze od zgłoszenia (telefonicznego, e-mailowego lub za pośrednictwem fax-u) przez Zamawiającego.
 - 14) Wykonawca w pierwszej kolejności podejmie działania zmierzające do naprawienia uszkodzonych części, dopiero w sytuacji, gdy naprawa będzie niemożliwa – Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wycenę części, podzespołów lub urządzeń zamiennych, na zasadach określonych poniżej.

Ewentualne koszty części zamiennych i podzespołów montowanych przez wykonawcę w przypadku awarii (przy konieczności wykonywania naprawy zgłaszanej przez Zamawiającego lub stwierdzonej przez Wykonawcę podczas dokonywania przeglądów konserwacyjnych), pokryje Zamawiający, po pisemnym zaakceptowaniu ich ceny.

Na materiały oraz części, o których mowa powyżej, Wykonawca wystawi odrębną fakturę, z terminem płatności minimum 30 dni od dnia podpisanego protokołu odbioru naprawy.

- 15) Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii związanej z wymianą części (przy częściach dostępnych w kraju) w czasie nie dłuższym niż 3 dni oraz (przy częściach niedostępnych w kraju) w czasie nie dłuższym niż 5 dni, od momentu zaakceptowania cen kosztów części zamiennych przez Zamawiającego.
- 16) Realizacja przedmiotu zamówienia będzie się każdorazowo odbywała się w obecności przedstawiciela Zamawiającego, po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego o terminie podjęcia działań. Każdorazowo po wykonaniu czynności serwisowych Wykonawca przedstawi Zamawiającemu uzupełniony paszport techniczny urządzenia. Na tej podstawie przygotowany jest protokół podpisany przez obie strony, który stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT. Przegląd, konserwacje i naprawy urządzeń i instalacji należy przeprowadzić zgodnie z paszportem urządzenia polską normą oraz obowiązującymi przepisami i ustawami.
- 17) Wykonawca sporządzi wykaz urządzeń wraz z wyceną usługi zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ - Arkusz asortymentowo-cenowy.
- 18) Wykonawca zobowiązuje się do udzielania na wykonanie naprawy i montowane części minimum 12-tu miesięcy gwarancji. Jeżeli w trakcie okresu gwarancji części będą wymagały wymiany, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić części zastępcze na czas naprawy lub sprowadzenia niewadliwych części, bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony zamawiającego.
- 19) W przypadku konieczności dokonania naprawy będącej wynikiem awarii:
Konsultacje telefoniczno-mailowe (help desk) 7 dni w tygodniu, czas przystąpienia Wykonawcy do diagnozy awarii od momentu zgłoszenia wysłanego przez Zamawiającego pocztą elektroniczną na adres e-mail: – telefon lub fax pod numery wynosi maksymalnie 24 godzin.
- 20) Przez używane poniżej określenia, Zamawiający rozumie:
 - **Awaria** - niesprawność skutkująca wyłączeniem urządzenia z eksploatacji, podlegająca konieczności naprawy, do przeprowadzenia, której potrzebna jest wiedza serwisowa, specjalistyczny sprzęt oraz użycie części zamiennych,
 - **Robocizna** - praca włożona w naprawę urządzenia oraz koszt pracy serwisanta,
 - **Materiały eksploatacyjne** - (materiały, podzespoły) zużywające się w trakcie eksploatacji, podlegające wymianie ze względu na termin ważności bądź resurs.
 - **Usterka**- niesprawność podlegająca naprawie (bez użycia części zamiennych), wymagająca czynności serwisowo- konserwacyjnych takich jak np.: regulacje nastawy, itp. (czynności)

WYKAZ

OSÓB WYKONUJACYCH PRACĘ (USŁUGI) *

pracowników firmy realizujących przedmiot umowy Nr..... z dnia
(nazwa firmy)

osoba nadzorująca pracę ze strony wykonawcy
(imię i nazwisko, dane kontaktowe, nr telefonu)

Lp.	Nazwisko i imię	Nazwa dokumentu tożsamości ze zdjęciem (np. dowód osobisty, paszport, prawo jazdy)	Uwagi

Wykaz pojazdów dopuszczonych celem realizacji umowy

Lp.	Kierowca pojazdu Nazwisko i imię	Nazwa dokumentu tożsamości ze zdjęciem (np. dowód osobisty, paszport, prawo jazdy)	Marka pojazdu	Numer rejestracyjny	Uwagi

.....
(Pieczęć i podpis wnioskodawcy)

PROTOKÓŁ WYKONANIA USŁUGI NR.

Sporządzony dnia r.

(nazwa jednostki)

Przez:

.....

Na podstawie:

.....

.....

(nazwa, numer i data Protokołu awarii)

Dokonano odbioru:

Naprawy / przeglądu /konserwacji:

.....

.....

Od

.....

.....

(nazwa dostawcy – odbiorcy)

Ośrodek kosztów -

Lp.	Nazwa urządzenia	Nr inwentarzowy, fabryczny	Rok produkcji	Zakres naprawy	Czas pracy serwisu
1	2	3	4	5	6
1					
2					

Na przeprowadzoną naprawę oraz wymienione części firma udziela gwarancji na okres.....

Uwagi dot. Naprawy/odbioru:

.....

.....

.....
PRZEDSTAWICIEL SERWISU.....
UŻYTKOWNIK

.....
(Wykonawca, któremu zleca się zlecenie)

Załącznik nr 6 do Umowy

ZLECENIE WYKONANIA USŁUGI konserwacji i napraw / usunięcia awarii*			
Nr zlecenia:	Data zlecenia:
Zamawiający:	WOJSKOWE CENTRUM KRWIODAWSTWA I KRWIOLECZNICTWA Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej 00-671 Warszawa 1, ul. Koszykowa 78 NIP: 1132555793		
Miejsce realizacji:			
Zakres prac:			
Wartość usługi: zgodnie ze złożoną ofertą	Netto: zł Słownie:..... Brutto: zł Słownie:.....		
Termin wykonania:	Rozpoczęcie: Zakończenie:		
Na wykonaną usługę Wykonawca udzieli gwarancji			
Termin płatności:	Należność po wykonaniu i odebraniu przedmiotu zlecenia zostanie uregulowana w terminie 30 dni od daty wpływu faktury do Zamawiającego		
Przedstawiam do zatwierdzenia Wewnętrzny Dysponent Środków Budżetowych (imię, nazwisko, podpis)		Zatwierdził (imię, nazwisko, podpis)	

* niepotrzebne skreślić